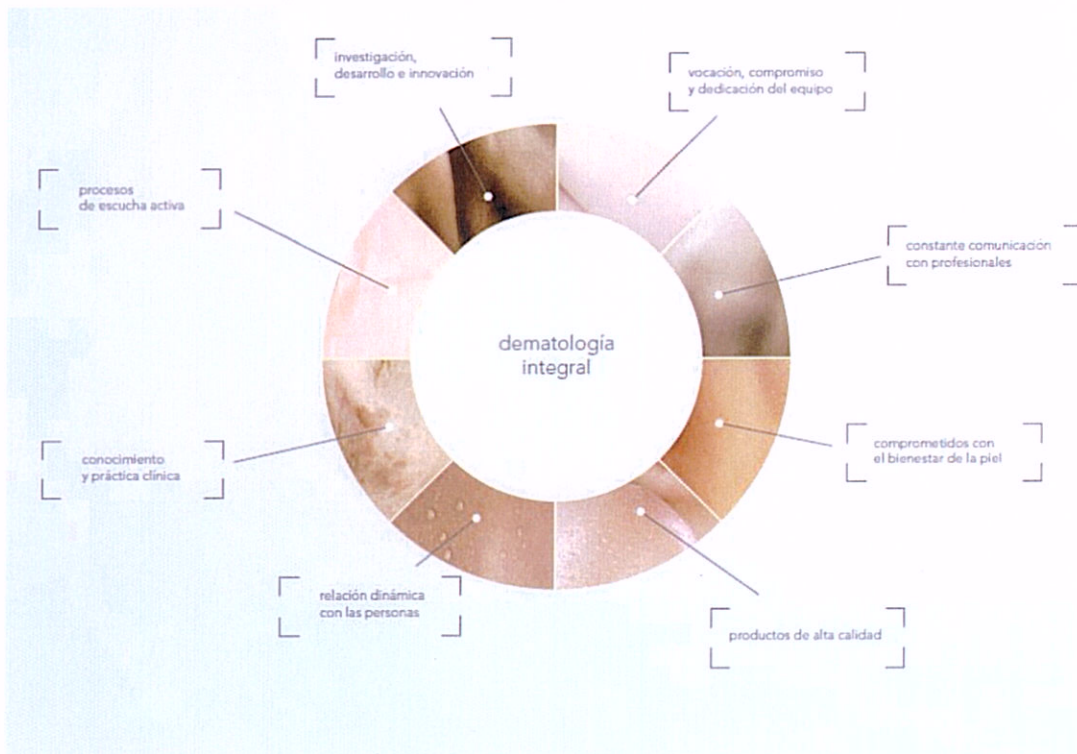


# POLITICA DE CALIDAD

*Nuestra identidad de marca es pionera en la promoción de una dermatología integral:*



Estos aspectos se recogen en nuestra Política de Calidad.

SESDERMA dentro de su afán continuado por la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes, manifiesta su política de calidad que ha procedido a implantar y desarrollar de acuerdo con los requisitos establecidos en su Manual de Calidad

La Política de Calidad de SESDERMA se sustenta en los siguientes principios esenciales:

- Promovemos la **investigación, desarrollo e innovación** de nuevos productos para satisfacer las necesidades de la piel de las personas. Para lo cual aprovechamos nuestros conocimientos y la práctica clínica, así como una constante comunicación con profesionales.
- Ofrecemos a nuestros clientes **productos de alto valor añadido**, en cuanto a seguridad, calidad y cantidad de activos, demostrando así nuestro compromiso con el bienestar de la piel, cumpliendo a su vez los requisitos legales aplicables en cada país, así como los definidos por el cliente.
- Garantizamos un **servicio y atención al cliente satisfactorio**, incluyendo procesos de escucha activa.
- **Mejoramos de forma continuada** todos los procesos de gestión de nuestras empresas aumentando su eficacia y eficiencia.
- Fomentamos el desarrollo profesional, la capacitación y la empleabilidad de nuestro capital humano a través de una **formación continuada y especializada**.

**Josep Vento Morales**  
Director Operaciones Industriales / MQRA

**Jose Luis García-Pons**  
Gerencia

**Gabriel Serrano Sanmiguel**  
Presidente